Polityka Prywatności
spółki Briefly spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cegłowie

I.
Postanowienia Ogólne

§ 1

Przez użyte w treści Polityki Prywatności sformułowania należy rozumieć:

1. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO; z wyłączeniem informacji umożliwiających określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
2. **Zbiór danych osobowych** – usystematyzowany zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie;
3. **Przetwarzanie danych** – wszystkie czynności wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych, w tym z użyciem narzędzi sztucznej inteligencji (dużych modeli językowych - LLM).
4. **Administrator Danych Osobowych** – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
5. **Poufność** – zapewnienie dostępu do informacji wyłącznie osobom upoważnionym;
6. **Integralność** – spójność danych, zapewnienie, że dane nie zostaną zmienione, dodane lub usunięte w nieautoryzowany sposób;
7. **Dostępność** – zapewnienie, że osoby upoważnione będą miały dostęp do informacji tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione.
8. **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych** - dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
9. **Asystent AI** – działający w Portalu dedykowany agent oparty na sztucznej inteligencji (automatycznych dużych modelach językowych - LLM).
10. **Porównanie ofert** – przygotowywana przez Asystenta AI tabela porównująca oferty Partnerów wraz z rekomendacją dalszych działań dla Użytkownika, o której mowa w Regulaminie.
11. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą (m.in. Użytkownik, Partner, Lokal, Zapytanie) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Portalu Briefly.

§ 2

1. Polityka prywatności określa:
   a) dane Administratora Danych Osobowych;
   b) rodzaj przetwarzanych Danych, zakres i sposób ich przetwarzania;
   c) cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania Danych;
   d) zasady przetwarzania Danych przy użyciu narzędzi sztucznej inteligencji;
   e) zasady ochrony przetwarzanych Danych osobowych;
   f) uprawnienia osób, których Dane osobowe są przetwarzane.
2. Podstawą do opracowania niniejszego dokumentu i jego wdrożenia w Spółce są w szczególności następujące przepisy prawa:
   a) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych [Dz.U. 2019 poz. 1781];
   b) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz.U. 2024 poz. 1513];
   c) ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (w zakresie plików cookies) [Dz.U. 2024 poz. 1221];

d) rozporządzenie (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji (w zakresie obowiązków informacyjnych);

e) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (w dalszej części dokumentu określane jako „**RODO**").

3. Administrator Danych zapewnia, że czynności wykonywane w związku z Przetwarzaniem i zabezpieczeniem danych osobowych są zgodne z niniejszą polityką oraz odpowiednimi przepisami prawa.
4. Dane osobowe podawane w formularzu dostępnym w Portalu askbriefly.com są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

II.
Administrator Danych i Przetwarzanie danych osobowych

§ 3

1. Administratorem Danych jest Briefly spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cegłowie (ul. Partyzantów 1, 05-319 Cegłów), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000691410, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8222362179, REGON: 368093090. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. W przypadku złożenia Zapytania zgodnie z Regulaminem Administrator Danych przetwarza następujące Dane osobowe:
   a) imię i nazwisko,
   b) adres e-mail,
   c) numer telefonu,
   d) treść Zapytania (m.in. termin i rodzaj wydarzenia, liczba gości, lokalizacja, budżet, oczekiwania),
   e) korespondencję prowadzoną z Partnerami w Portalu oraz otrzymane oferty,
   f) wygenerowane dla Użytkownika Porównanie ofert.
3. W odniesieniu do Partnerów (oraz osób działających w ich imieniu) Administrator Danych przetwarza następujące Dane osobowe:
   a) imię i nazwisko,
   b) adres e-mail,
   c) nazwa firmy,
   d) NIP,
   e) adres firmy
   f) numer telefonu,
   g) dane rozliczeniowe i historię płatności (doładowania w Modelu podstawowym, abonament w Modelu premium),
   h) dane zawarte w Wizytówce, treści ofert i załącznikach, jeżeli zawierają dane osobowe.
4. Usługodawca jest także Administratorem Danych w zakresie danych dotyczących osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W tym celu Administrator Danych przetwarza adres e-mail tych osób.
5. Wskazane wyżej Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad Przetwarzania przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności:
   a) zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
   b) zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,

c) w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym przygotowania Porównania ofert,

d) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:

e) w zakresie i celu zgodnym z wyrażoną przez użytkownika (osoby, której dane dotyczą) zgodą na wysyłkę przez Administratora Danych drogą mailową treści o charakterze marketingowym.

6. Podstawami prawnymi przetwarzania Danych osobowych są: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w tym obsługa Zapytań, przekazywanie ofert i przygotowanie Porównania ofert); art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (m.in. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa Portalu, statystyka, kontakt z przedstawicielami Partnerów); art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (marketing drogą elektroniczną, pliki cookies inne niż niezbędne).
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w dalszym zakresie w sposób niezgodny z powyższymi celami.
8. Dane osobowe są przetwarzane jedynie w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia celu przetwarzania danych, na podstawach prawnych wskazanych w ust. 6.
9. Administrator danych nie podejmuje czynności Przetwarzania, które mogłyby się wiązać z poważnym prawdopodobieństwem wystąpienia wysokiego ryzyka dla praw i wolności osób. W przypadku planowania takiego działania Administrator wykona czynności określone w art. 35 i nast. RODO.
10. Dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane.
11. Czas przechowywania danych jest ograniczony do okresu ich przydatności do celów, do których zostały zebrane, a po tym okresie są one anonimizowane bądź usuwane.
12. Wobec osoby, której dane dotyczą, wykonywany jest obowiązek informacyjny zgodnie z treścią art. 13 i 14 RODO.
13. Dane są zabezpieczone przed naruszeniami zasad ich ochrony.
14. W przypadku planowania nowych czynności Przetwarzania Administrator dokonuje analizy ich skutków dla ochrony danych osobowych oraz uwzględnia kwestie ochrony danych w fazie ich projektowania.
15. Administrator Danych zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują Administratora Danych do ich retencji.
16. Administrator Danych ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa w szczególności organom ścigania.
17. Przetwarzanie innych niż dane osobowe, danych, które nie są niezbędne do realizacji Usług, jest możliwe wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Użytkownik ma prawo taką Zgodę odwołać w każdym czasie.
18. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane Partnerom oraz innym podmiotom jedynie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usług.
19. Dane osobowe Użytkowników, mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, w szczególności do przesyłania, zamieszczania oraz otrzymywania Informacji Handlowych drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

§ 4
Przetwarzanie danych przy użyciu narzędzi AI (Porównanie ofert)

1. Na podstawie danych z Zapytania Użytkownika, treści ofert, profili Lokali oraz załączników z ofertami dedykowany Asystent AI, przy użyciu automatycznych dużych modeli językowych (LLM), przygotowuje dla Użytkownika tabelę porównującą oferty oraz rekomendację dalszych działań.
2. Celem tego przetwarzania jest ułatwienie Użytkownikowi analizy otrzymanych ofert. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy z Użytkownikiem), a w odniesieniu do danych osobowych przedstawicieli Partnerów zawartych w ofertach – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na świadczeniu usługi porównania ofert).
3. Porównanie ofert jest oznaczane jako treść wygenerowana przy użyciu sztucznej inteligencji. Ma charakter pomocniczy i nie stanowi decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływającej (art. 22 RODO). Decyzję o wyborze oferty podejmuje Użytkownik.
4. Do przygotowania Porównania ofert Administrator korzysta z usługi Google Cloud Vertex AI, który przetwarza dane w imieniu Administratora jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia zgodnej z art. 28 RODO.
5. Dane przekazywane do Asystenta AI nie są wykorzystywane przez dostawcę do trenowania modeli językowych.
6. Dane przetwarzane w celu przygotowania Porównania ofert są przetwarzane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej (region UE usługi Google Cloud Vertex AI). W przypadku przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się ono na zasadach określonych w § 9.
7. Porównanie ofert jest udostępnione Użytkownikowi przez okres 3 miesięcy, a następnie usuwane lub anonimizowane.
8. Administrator prosi, aby w Zapytaniu nie podawać szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych o stanie zdrowia) ani danych osób trzecich w zakresie wykraczającym poza niezbędny do przygotowania oferty.

§ 5

1. Portal Briefly dostępny pod domeną askbriefly.com używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki Cookies ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Gromadzone informacje w ramach plików cookies dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają Portalu askbriefly.com, aby usprawniać funkcjonowanie Portalu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.
4. Pliki Cookies identyfikują użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Administrator Danych stosuje pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody Portalu askbriefly.com, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz Briefly sp. z o. o. z siedzibą w Cegłowie w celu optymalizacji działań.
5. W ramach Portalu askbriefly.com Administrator Danych wykorzystuje następujące pliki cookies:
   a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu;
   b) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Portalu;

c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

6. Pliki cookies inne niż niezbędne są stosowane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody za pomocą banera cookies; zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać.
7. Pliki cookies z których korzysta Portal, są bezpieczne i nie mają szkodliwego wpływu na urządzenie Użytkownika.
8. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia plików cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.
9. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
10. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Usług w ramach aplikacji.
11. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji mogą być również wykorzystywane przez podmioty współpracujące z Usługodawcą, w szczególności przez Partnerów i reklamodawców jedynie na podstawie zawartej przez Usługodawcę z tymi podmiotami odrębnej umowy powierzenia danych osobowych.

III.
Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane

§ 6

1. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
   a) dostępu do danych i ich sprostowania,
   b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
   c) przenoszenia danych,
   d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego,
   e) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
   f) wniesienia, bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub sądowych środków ochrony prawnej, skargi do organu nadzorczego właściwego dla Państwa Członkowskiego swojego zwykłego miejsca pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia naruszenia – w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych oraz osobą nadzorującą Przetwarzanie danych osobowych w Spółce jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: team@askbriefly.com
3. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
4. Administrator Danych Osobowych nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, z zastrzeżeniem przekazywania danych Partnerom (w zakresie niezbędnym do obsługi Zapytania) oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, w szczególności dostawcy hostingu (OVH sp. z o.o.), Google (usługi Google Cloud Vertex AI wykorzystywanej przez Asystenta AI oraz Google Maps Platform), dostawcy usługi wysyłki wiadomości e-mail Postmark [ActiveCampaign, LLC] oraz operatorowi płatności Autopay S.A.

IV.
Procedura ochrony Danych osobowych

§ 7

1. Administrator Danych zapewnia zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości Przetwarzanych danych.

2. Administrator Danych Osobowych stosuje pseudonimizację, szyfrowanie danych, kontrolę dostępu celem minimalizacji skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
3. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez Administratora Danych Osobowych albo przetwarzający, którym powierzone zostało Przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy.
4. Administrator Danych Osobowych stosuje m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL/TLS) dla zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

V.
Powierzenie Przetwarzania danych osobowych

§ 8

1. Administrator Danych Osobowych może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi wyłącznie w drodze umowy zawartej w formie pisemnej (w tym elektronicznej), zgodnie z wymogami wskazanymi dla takich umów w art. 28 RODO.
2. Przed powierzeniem Przetwarzania danych osobowych Administrator Danych Osobowych w miarę możliwości uzyskuje informacje o dotychczasowych praktykach procesora dotyczących zabezpieczenia danych osobowych.

VI.
Przekazywanie danych do państw trzecich

§ 9

1. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych w celu przygotowania Porównania ofert, o którym mowa w § 4.
2. W związku z korzystaniem z usług niżej wskazanych podmiotów przetwarzających Dane osobowe są przekazywane poza EOG:
   a) **Google Maps Platform** – [Google Ireland Limited / Google LLC] – w celu wyświetlania map oraz wyszukiwania i prezentacji lokalizacji Lokali. Dane mogą być przechowywane i przetwarzane w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub w innym państwie, w którym Google lub jego podwykonawcy utrzymują infrastrukturę;
   b) **Postmark** – [ActiveCampaign, LLC] – w celu wysyłki wiadomości e-mail związanych z korzystaniem z Portalu (m.in. powiadomień o Zapytaniach i ofertach). Dane są przetwarzane w Stanach Zjednoczonych Ameryki, wraz z podwykonawcami tego podmiotu.
3. Przekazanie danych, o którym mowa w ust. 2, odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską decyzją wykonawczą (UE) 2021/914 (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Administrator stosuje dodatkowe środki zabezpieczające, w szczególności szyfrowanie transmisji danych oraz ograniczenie zakresu przekazywanych danych do niezbędnego minimum.
4. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać kopię zabezpieczeń, o których mowa w ust. 3, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail: team@askbriefly.com.
5. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 2 Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich, chyba że następuje to na wniosek osoby, której dane dotyczą, lub na innej podstawie przewidzianej w rozdziale V RODO.

VII.
Postanowienia końcowe

§ 10

Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów lub sposobu świadczenia Usług. O istotnych zmianach Użytkownicy i Partnerzy zostaną poinformowani drogą elektroniczną lub poprzez komunikat w Portalu.

Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem **15 października 2026 roku.**