**REGULAMIN PORTALU BRIEFLY**
**OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 15 PAŹDZIERNIKA 2026 ROKU**

## §1
## Definicje

1. **Usługodawca** – Briefly sp. z o.o. z siedzibą w Cegłowie (kod 05-319), przy ul. Partyzantów 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000691410, REGON: 368093090, NIP: 8222362179
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. **Partner** - przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, będący właścicielem lub operatorem Lokalu, który korzysta z Portalu w celu prezentowania i oferowania usług Lokalu Użytkownikom.
4. **Lokal** – w szczególności restauracja, klub, hotel, SPA, gospodarstwo agroturystyczne, ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy, pensjonat lub inna przestrzeń przeznaczona na eventy i przyjęcia, prowadzona przez Partnera i prezentowana w Portalu.
5. **Panel Partnera** – część Portalu dostępna dla Partnera po aktywacji konta i zalogowaniu, umożliwiająca m.in. zarządzanie Wizytówką, ofertami, doładowaniami konta i ustawieniami współpracy.
6. **Model podstawowy** (Pakiet podstawowy) – model współpracy bez stałych opłat, w którym Partner płaci za nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem ze środków doładowanych na koncie, na zasadach opisanych w §4 ust. 2.
7. **Model premium** (Pakiet Premium) – abonamentowy model współpracy opisany w §4 ust. 3 oraz w Warunkach Dodatkowych Pakietu Premium.
8. **Warunki Dodatkowe Pakietu Premium** – dokument określający szczegółowe zasady współpracy w Modelu premium, stanowiący uzupełnienie Regulaminu.
9. **Asystent AI** – dedykowany agent oparty na sztucznej inteligencji, działający w Portalu przy użyciu automatycznych modeli językowych (LLM, ang. *large language models*).
10. **Porównanie ofert** – przygotowywane automatycznie przez Asystenta AI zestawienie ofert w formie tabeli wraz z rekomendacją dalszych działań, o którym mowa w §5.
11. **Usługa**:
    a) Usługodawca w ramach Portalu Briefly dostępnego pod adresem internetowym https://askbriefly.com/ udostępnia Użytkownikom **Platformę ofert:**
       i) Użytkownik umieszcza w Portalu **Zapytanie** precyzujące swoje oczekiwania
       ii) Partnerzy odpowiadają na Zapytanie, to jest:
          – umieszczają poprzez **Formularz odpowiedzi** w Portalu Briefly **Ofertę dla Użytkownika**, oferując mu pożądany przez niego zakres usług, wyrażony w zapytaniu **(Indywidualna oferta)** *lub*
          – definiują w Portalu Briefly gotowe zakres i treści oferty oraz precyzują dostępność swoich usług w kalendarzu, aby Usługodawca mógł przekazać ich propozycję Użytkownikom niezwłocznie po utworzeniu Zapytania **(Błyskawiczna oferta)** *lub*
          – przedstawiają Użytkownikowi zakres usług za pomocą kontaktu telefonicznego, podanego przez Użytkownika w Zapytaniu **(Telefoniczna oferta)**
       iii) Po otrzymaniu propozycji Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z wybranymi Partnerami i może zaakceptować jedną lub wiele z ofert.
       iv) Na podstawie otrzymanych ofert Użytkownik otrzymuje Porównanie ofert przygotowane przez Asystenta AI, na zasadach określonych w §5.
    b) Usługodawca w ramach Portalu Briefly przedstawia Użytkownikom **Wizytówki Partnerów** stanowiące informator o usługach Partnerów.

## §2
## Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności:
   a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
   b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
      i) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
      ii) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
   c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
   d) modele współpracy dostępne dla Partnerów;
   e) zasady korzystania z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji;
   f) tryb postępowania reklamacyjnego
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
4. Usługodawca oświadcza, że brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z niniejszej usługi świadczonej drogą elektroniczną.

## §3
## Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przystępując do korzystania z Usług, oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz po umieszczeniu w Portalu Zapytania precyzującego oczekiwania Użytkownika, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Umieszczając Zapytanie Użytkownik wyraża zgodę na:
   a) powierzenie Partnerowi przez Usługodawcę treści Zapytania, w szczególności na przekazanie Partnerowi podanych przez Użytkownika danych osobowych niezbędnych do realizacji Usługi, w tym numeru telefonu.
   b) kontakt telefoniczny celem udzielenia mu odpowiedzi na zapytanie.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że treść Zapytania oraz oferty i załączniki przekazane mu przez Partnerów są przetwarzane przez Asystenta AI w celu przygotowania Porównania ofert, zgodnie z §5 oraz Polityką Prywatności.
5. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci internet oraz przeglądarki internetowej w aktualnej wersji (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies.
6. W ramach świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie Partner zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Partner akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.
7. Partner oświadcza, że przysługują mu prawa do treści, zdjęć i załączników zamieszczanych w Portalu (w tym w Wizytówce i ofertach), że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz że nie zawierają danych osobowych osób trzecich w zakresie wykraczającym poza niezbędny do przedstawienia oferty.

## § 4
## Modele współpracy i płatności

1. Lokal (Partner) ma do wyboru jeden z dwóch modeli współpracy: Model podstawowy lub Model premium.
2. **Model podstawowy:**

a) W Modelu podstawowym Usługodawca nie pobiera stałych opłat. Partner nie ponosi kosztów tytułem:
   i) posiadania Wizytówki swojego lokalu w Portalu Briefly
   ii) otrzymywania Zapytań od Użytkowników
b) Funkcją płatną jest nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem. W tym celu Partner doładowuje swoje konto, wykupując jeden z **Pakietów dostępowych**, poprzez dokonanie **Płatności online** (przelewu online, płatności Blik lub płatności kartą płatniczą) na rzecz Usługodawcy, co umożliwia:
   i) wysyłanie Indywidualnych ofert na platformie Usługodawcy,
   ii) uzyskanie kontaktu telefonicznego podanego przez Użytkownika w Zapytaniu (Telefoniczna oferta)
c) Partner może doładować swoje konto po aktywacji konta i zalogowaniu się do Panelu Partnera. Aktualny cennik Pakietów dostępowych oraz koszt poszczególnych funkcji płatnych jest dostępny w Panelu Partnera.

3. **Model premium:**
   a) W Modelu premium współpraca opiera się na abonamencie, opłacanym z góry na podstawie faktury proforma, na zasadach określonych w Warunkach Dodatkowych Pakietu Premium.
   b) W ramach abonamentu Partner ma możliwość kontaktu ze wszystkimi Użytkownikami poszukującymi przestrzeni na event lub przyjęcie w okolicy Lokalu, bez dodatkowych opłat za poszczególne kontakty.
   c) Partner korzystający z Pakietu premium ma możliwość zdefiniowania szablonu Błyskawicznej oferty.
   d) Wysokość abonamentu, okres jego obowiązywania oraz szczegółowy zakres usług określają Warunki Dodatkowe Pakietu Premium oraz informacja cenowa przesłana Partnerowi.
4. Partner może zmienić model współpracy. Zasady zmiany modelu:
   a) przejście z Modelu podstawowego na Model Premium w dowolnym momencie, przy czym niewykorzystane środki na koncie Partner może wykorzystać po zakończeniu abonamentu.
   b) przejście z Modelu Premium na Model podstawowy po upływie okresu abonamentu.
5. Podmiotem świadczącym obsługę Płatności online jest Autopay S.A. (dawniej Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 205 500 złotych (wpłacony w całości).
6. Obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
7. Przy płatnościach kartą płatniczą Usługodawca przekazuje Indywidualną ofertę Partnera Użytkownikowi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Partnera kartą płatniczą Usługodawca, za pośrednictwem Autopay S.A. dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Partnera.
9. Za wykupienie Pakietu dostępowego lub abonamentu w Modelu premium Partner otrzymuje fakturę na podany przez siebie adres e-mail, po zaksięgowaniu płatności na koncie Usługodawcy. Faktura jest również publikowana w Krajowym System e-Faktur (KSeF), zgodnie z numerem NIP określonym przez Partnera.
10. Usługi świadczone w ramach Portalu na rzecz Użytkownika, w tym Porównanie ofert, są nieodpłatne.

## § 5
## Porównanie ofert przygotowywane przez Asystenta AI

1. Na podstawie danych z Zapytania Użytkownika, treści ofert, profili (Wizytówek) Lokali oraz załączników z ofertami dedykowany Asystent AI, przy użyciu automatycznych modeli językowych

(LLM), przygotowuje dla Użytkownika tabelę porównującą oferty oraz rekomendację dalszych działań.

2. Porównanie ofert jest generowane automatycznie i oznaczane w Portalu jako treść wygenerowana przy użyciu sztucznej inteligencji (AI).
3. Porównanie ofert ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Nie stanowi oferty Usługodawcy ani Partnera w rozumieniu Kodeksu cywilnego, nie zastępuje treści ofert przekazanych przez Partnerów i nie jest dla stron wiążące. W przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest treść oferty przekazanej przez Partnera.
4. Ze względu na charakter modeli językowych Porównanie ofert może zawierać nieścisłości, pominięcia lub błędy, w szczególności dotyczące cen, terminów, liczby miejsc czy zakresu usług. Przed podjęciem decyzji Użytkownik powinien zweryfikować kluczowe informacje bezpośrednio z Partnerem.
5. Przygotowując Porównanie ofert, Asystent AI bierze pod uwagę w szczególności: zgodność oferty z oczekiwaniami wskazanymi w Zapytaniu (termin, rodzaj wydarzenia, liczba gości, lokalizacja, budżet), cenę i zakres usług, dostępność Lokalu oraz informacje z profilu Lokalu. Model współpracy wybrany przez Partnera (podstawowy lub premium) nie wpływa na treść Porównania ofert.
6. Decyzja o wyborze oferty należy wyłącznie do Użytkownika. Porównanie ofert nie stanowi decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywoływałaby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływała.
7. Partner przyjmuje do wiadomości, że treść jego ofert, Wizytówki i załączników jest wykorzystywana do przygotowania Porównania ofert. Jeżeli Partner uzna, że Porównanie ofert przedstawia jego ofertę nieprawidłowo, może zgłosić to na adres partner@askbriefly.com; zgłoszenie rozpatrywane jest w trybie §9.
8. Użytkownik nie powinien umieszczać w Zapytaniu szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych o stanie zdrowia) ani danych osób trzecich w zakresie wykraczającym poza niezbędny do przygotowania oferty.
9. Do działania Asystenta AI Usługodawca wykorzystuje modele językowe dostarczane przez zewnętrznego dostawcę np. firmę Google (modele Gemini), na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.

## §6
## Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane informacje były jak najbardziej rzetelne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość ani prawidłowość informacji udostępnianych Użytkownikom przez Partnerów.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych przez Partnera usług. Partner świadczy usługi na rzecz Użytkownika we własnym imieniu i na własny rachunek, tym samym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usługi przez Partnera.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną funkcjonalność Portalu, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia powstałe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności spowodowanych:
   a) siłą wyższą,
   b) niedozwolonym lub bezprawnym działaniem Użytkownika lub osób trzecich,
   c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy,
   d) działaniem lub zaniechaniem organów władzy,
   e) korzystaniem przez Użytkownika ze sprzętu bądź oprogramowania niespełniającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia w dostępie do Usługi w razie konieczności przeprowadzenia prac techniczno-modernizacyjnych

5. Usługodawca dokłada starań, aby Porównanie ofert było rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika wyłącznie na podstawie Porównania ofert, bez weryfikacji treści ofert Partnerów.

**§7**
**Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem oraz Partnerem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Wypowiedzenie umowy przez:
   a) Użytkownika może nastąpić poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy team@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia
   b) Partnera może nastąpić poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, z tym zastrzeżeniem, że wykupione w ramach Pakietu dostępowego i niewykorzystane przez Partnera środki (kredyty) znajdujące się na koncie Partnera, nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy z Usługodawcą. W Modelu premium zasady wypowiedzenia określają Warunki Dodatkowe Pakietu Premium.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie, w następujących wypadkach:
   a) gdy Użytkownik lub Partner uporczywie bądź rażąco narusza postanowienia Regulaminu,
   b) gdy Użytkownik lub Partner w jakikolwiek sposób zakłóca funkcjonowanie Portalu.
4. W wypadkach wskazanych w §7 ust. 2 i 3, dostęp Użytkownika lub Partnera do Usługi zostanie zablokowany, natomiast w przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługodawcę, ponowne zawarcie umowy, będzie dopuszczalne jedynie za zgodą Usługodawcy. O wypowiedzeniu umowy, zawieszeniu lub zablokowaniu konta Usługodawca informuje Partnera z podaniem uzasadnienia.

**§8**
**Prawa autorskie**

1. Nie jest dozwolone zmienianie, powielanie, publikowanie, przesyłanie osobom trzecim lub innego rodzaju używanie materiałów chronionych prawem autorskim, znakiem towarowym lub innym prawem własności intelektualnej bez wyraźnej zgody właściciela takich praw, znaków lub innych praw własności. Użytkownik i Partner ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z jakiegokolwiek naruszenia prawa autorskiego, znaku towarowego bądź innego prawa własności oraz za wszelkie inne straty wynikające z korzystania z materiałów chronionych bez uprzedniej, wyraźnej zgody właściciela tych praw, znaków lub innych praw własności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, granice korzystania z praw autorskich przysługujących Usługodawcy oraz poszczególnym uprawnionym (w szczególności Partnerowi i osobom trzecim) wyznaczają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Partner udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, na czas trwania umowy, na korzystanie z treści i materiałów zamieszczonych w Portalu (w tym zdjęć, opisów i załączników) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w szczególności do prezentowania Wizytówki, przekazywania ofert Użytkownikom, przygotowywania Porównania ofert oraz promocji Lokalu w Portalu.

**§ 9**
**Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Użytkownik oraz Partner posiadają prawo wniesienia reklamacji w zakresie funkcjonowania Portalu, w tym Porównania ofert.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
   a) imię i nazwisko Użytkownika (w przypadku Partnera – nazwę firmy i dane osoby kontaktowej)
   b) adres e-mail zgłaszającego
   c) opis i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Usługi.

3. Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com. Partner może złożyć reklamację również na adres partner@askbriefly.com.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na wskazany w reklamacji adres e-mail.
6. Podstawą reklamacji nie mogą być w szczególności następujące okoliczności:
   a) Nie można było udzielić odpowiedzi na Zapytanie z uwagi na niekompletne lub błędne dane podane w Zapytaniu przez Użytkownika.
   b) Odpowiedź na Zapytanie nie została udzielona z uwagi na okoliczności, za które odpowiada Partner;
   c) Odpowiedź na Zapytanie została udzielona z opóźnieniem, o czym Użytkownik został w odpowiednim czasie zawiadomiony i co do czego nie wniósł zastrzeżeń.
7. Użytkownik będący konsumentem uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozpatrywania reklamacji za pośrednictwem m. in.:
   a) miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów;
   b) mediacji;
   c) organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

**§ 10**
**Zgłaszanie treści nielegalnych**

1. Każda osoba może zgłosić Usługodawcy treść zamieszczoną w Portalu (np. w Wizytówce lub ofercie), którą uważa za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem, za pomocą formularza kontaktowego lub na adres team@askbriefly.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie, wskazanie lokalizacji treści (np. adres URL), dane kontaktowe zgłaszającego oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.
3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia niezwłocznie i w sposób obiektywny, a o podjętej decyzji (w tym o usunięciu treści lub ograniczeniu dostępu do konta) informuje zgłaszającego oraz Partnera, którego treść dotyczy, wraz z uzasadnieniem i informacją o możliwości odwołania.

**§11**
**Postanowienia końcowe**

1. Poprzez akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę powierzonych mu danych osobowych oraz na korzystanie przez Usługodawcę z plików cookies.
2. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich zmianach swoich danych osobowych, w szczególności adresu e-mail i numeru telefonu. Nieudzielenie powyższej informacji równoznaczne jest ze zgodą na przekazywanie wszelkiej korespondencji na dotychczasowe znane Usługodawcy dane kontaktowe, co następować będzie ze skutkiem doręczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i unijnego, w szczególności:
   a) przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [Dz.U. 2026 poz. 795],
   b) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz.U. 2024 poz. 1513],
   c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych [Dz.U. 2019 poz. 1781],
   d) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych [Dz.U. 2025 poz. 24],
   e) Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej [Dz.U. 2024 poz. 1221],
   f) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [Dz.U. 2014 poz. 827],

g) rozporządzenia (UE) 2019/1150 w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego (P2B),

h) rozporządzenia (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych),

i) rozporządzenia (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji (akt w sprawie sztucznej inteligencji).

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownicy oraz Partnerzy zostaną powiadomieni co najmniej na 15 dni przed wejściem w życie każdej zmiany.
5. W przypadku braku akceptacji zmiany treści Regulaminu:
   a) Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia korzystania z Portalu poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy team@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia
   b) Partnerowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z Usługodawcą poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
6. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Portalu należy kierować za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com
7. Punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej oraz odbiorców usługi, w rozumieniu art. 11 i 12 aktu o usługach cyfrowych, jest adres e-mail team@askbriefly.com. Komunikacja odbywa się w języku polskim oraz angielskim.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **15 października 2026 roku** do dnia jego odwołania lub zmiany przez Usługodawcę.